

Algemene voorwaarden Esign BVBA

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden worden door de klant aanvaard door het loutere feit met Esign BVBA te onderhandelen, een bestelling te plaatsen of een overeenkomst af te sluiten en gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Esign. Hij erkent dat deze voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten van Esign, niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant.

1.2. Esign behoudt zich het recht voor de werken geheel of gedeeltelijk uit te voeren in onderaanneming, dit op onze eigen verantwoordelijkheid.

1.3. Alle aanbiedingen en offertes van Esign zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd binnen de 30 dagen voor akkoord ondertekent en terugzendt aan Esign. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. Esign kan de overeenkomst eenzijdig verbreken zolang het voorschot niet betaald is.

Artikel 2. Annulatie

2.1. De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang Esign haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 125 EUR.

Artikel 3. Levering

3.1. De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Esign niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 4. Risico

4.1. Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij Esign bevinden, worden er bewaard op risico van de klant.

Artikel 5. Prijzen

5.1. De prijzen in offertes opgegeven kennen slechts een geldingsduur die overeenkomstig is met de geldigheid op de offerte, in regel 30 dagen na offertedatum. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

5.2. Tarieven door Esign meegedeeld met het oog op dienstverlening zijn vastgelegd in functie van prestaties tijdens normale werkuren zodat supplementen mogelijk zijn. Normale werkuren zijn: van 08:30 tot 17:30 elke werkdag. Werkdagen zijn weekdagen, exclusief feestdagen.

5.3 Een actuele prijslijst voor hosting en domeinnamen kan opgevraagd worden bij Esign. Deze prijslijst wordt jaarlijks gewijzigd.

Artikel 6. Betalingsmodaliteiten

6.1. Bij elke bestelling dient de klant een voorschot te betalen van 30 % van het factuurbedrag, met een minimum van 125 EUR. Bij levering van de bestelling is het resterende bedrag ten belope van 70% van het factuurbedrag verschuldigd.

6.2. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag, in regel 30 dagen na factuurdatum tenzij anders vermeld, door overschrijving op het rekeningnummer van Esign. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde interesten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de algemene verkoopvoorwaarden.

6.3. Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling de klant aan Esign een nalatighedsinterest verschuldigd van 1% per maand, waarbij elke angevingen maand voor een volledige telt.

Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe door Esign is bovenop de verwijlinterest een bijkomende forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 EUR, in toepassing van art. 1152 BW.

6.4. Esign behoudt zich tevens het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. In geval van hosting kan deze dienst stop gezet worden. In geval van domeinnamen kan de jaarlijkse registratie niet uitgevoerd worden. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar.

6.5. Alle inningskosten, inbegrepen gerechtelijke of buitengerechtelijke aanmaningen zijn steeds ten laste van de koper.

Artikel 7. Klachten - protest van de factuur

7.1. Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan Esign te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum.

7.2. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/producten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

7.3. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Eigen interventies van de klant heffen elke grond tot klacht op.

Artikel 8. Ongeoorloofd gebruik

8.1. De klant mag op geen enkele wijze van de aangeboden diensten of faciliteiten, daaronder begrepen de aangeboden opslagruimten, aanwenden tot het plegen van inbreuken, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van Esign of derden. De activiteiten van de klant mogen evenmin aanleiding daartoe geven. De klant verzekert te alle tijde dat geen strafbare en/of inbreukmakende gegevens, bestanden, programmatuur, meta-tags, hyperlinks, deeplinks of vergelijkbare verwijzingen of informatie aanwezig zijn op apparatuur ter beschikking gesteld door Esign. Op eerste verzoek van Esign zal de klant Esign hiervoor vrijwaren (inclusief voor advocatenkosten) en op zijn eigen kosten tussentussen in elke procedure ingesteld tegen Esign die hiermee verband houdt. Het gebruik van Warex, MP3 sites en/of andere sites met illegale software zijn verboden. Spam is op al de door Esign ter beschikking gestelde apparatuur en systemen streng verboden en leidt tot directe afsluiting. De klant verzekert onmiddellijk gevolg te geven aan elk verzoek van Esign alsook aan elk redelijk verzoek van een derde tot verwijdering en/of aanpassing van eigen inhoud. De klant staat zijn recht af om enige schadevergoeding van Esign te claimen. Zo laat Esign bij wijze van voorbeeld op haar servers geen pornografisch materiaal toe, evenmin als illegale MP3-sites of sites van waarop zaken worden aangeboden welke strijdig zijn met de openbare orde of de goede zeden, dan wel welke een onrechtmatige praktijk uitmaken, evenmin mogen van op servers van Esign activiteiten worden uitgeoefend welke inbreuken plegen op beschermde werken of welke strafbaar zijn gesteld op de Wet op de Informatieacrimonialiteit.

Artikel 9. Aansprakelijkheid - Algemeen

9.1. Esign verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Esign zijn middelenverbintenissen. Esign is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.

9.2. Esign kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. Esign zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliëntele, verlies van data, verlies van reputatie, verliezen ten gevolge van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Esign of een aangestelde.

9.3. De aansprakelijkheid van Esign met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de aan de klant gefactureerde en door hem betaalde bedragen voor de koopprijs of terugkerende kosten (i.e. exclusief installatiekosten) van de dienstverlening over een periode van drie (3) maanden die aan het voorval voorafgaan en die betrekking hebben op het specifieke project waarmee de claim in verband staat, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Esign. De totale aansprakelijkheid van Esign, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Esign werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

9.4. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Esign geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid - Software

10.1. Onverminderd artikel 8, geldt inzake software het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of -storing, blikseminslag,...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware,...), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. De klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

10.2. Esign garandeert dat de door ons ontwikkelde websites naar behoren werken op de browsers opgenomen in onderstaande lijsten. Esign garandeert echter niet dat de website identiek oogt zoals het richt gevende ontwerp dat ter illustratie werd opgesteld. HTML websites:

- Internet Explorer 10 of hoger
- Edge 12 of hoger
- Chrome 49 of hoger
- Safari (macOS) 9 of hoger
- Safari (iOS) 8.4 of hoger
- Firefox 45 of hoger

10.3. Esign garandeert dat door ons opgemaakt elektronische nieuwsbrieven er naar behoren uitzien op volgende email clients: - Windows: Outlook 2010

- Mac OS: Apple Mail

Esign garandeert echter niet dat de email identiek oogt zoals het richtgevende ontwerp dat ter illustratie werd opgesteld.

Artikel 11. Aansprakelijkheid - Visueel ontwerp

11.1. Bij de ontwikkeling van een woord- of beeldmerk of een complex woord-beeldmerk door Esign, staat Esign niet in voor een onderzoek naar de beschikbaarheid van een teken.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Onder Intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, ontwerpen, studies, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's, alsook alle documenten, van welke aard ook.

12.2. Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (m.n. de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele eigendomsrechten. De Klant kan dan ook een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door Esign ontwikkelde sites.

12.3. De Intellectuele eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de door Esign gecreëerde website worden overgedragen aan de klant. Deze overdracht geldt in de meest volledige omvang, voor alle exploitatiewijzen en -vormen, voor de gehele duur van het desbetreffende recht en voor de gehele wereld. Daarenboven krijgt de klant een niet-exclusieve gebruikslicentie op alle voor de website gebruikte codes. Deze gebruikslicentie geldt voor de duur van de bescherming van de code door het auteursrecht en voor de gehele wereld. Indien de website evenwel foto's of tekeningen bevat die niet door de klant werden aangeleverd, maar door Esign werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet-exclusief zijn. Esign verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.

12.4. De Intellectuele eigendomsrechten verbonden aan het CMS (d.i. de software nodig voor het beheer van de inhoud van de website) behoren exclusief toe aan Esign of een derde waarmee Esign hieromtrent een overeenkomst heeft gesloten. Mits betaling van een jaarlijkse licentievergoeding, bepaald in de offerte van Esign, en onder opschortende voorwaarde van de volledige betaling van deze vergoeding, verkrijgt de klant een niet exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie op deze software. Het is de klant verboden om sublicenties aan derden toe te kennen, dan wel de software op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, mee te delen, te gebruiken ten behoeve van derden of te commercialiseren.

12.5. Alle Intellectuele eigendomsrechten, tenzij in voorgaande artikels anders bepaald, blijven ten allen tijde eigendom van Esign. Zij mogen in geen geval gebruikt, medegegeend of gecopieerd worden, zelfs gedeeltelijk, zonder schriftelijke toelating van Esign en dienen op eerste verzoek aan ons terugbezorgd te worden.

12.6. De klant zal de Intellectuele eigendomsrechten van Esign te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal Esign onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele eigendomsrechten van Esign waarvan hij kennis neemt.

Artikel 13. Specifieke voorwaarden - Hostingdiensten

13.1. Voor de hosting werkt Esign samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hosting diensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) van deze hostingpartner. Deze SLA kan worden aangepast of gewijzigd door de hostingpartner. Op eerste verzoek van de klant bezorgt Esign de klant een kopie van de actuele versie van de SLA.

13.2. In aanvulling van art. 5 worden de hostingdiensten door Esign aan de klant verstrekt per jaar, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. Op eerste verzoek van de klant bezorgt Esign de klant een kopie van de actuele prijslijst. Deze prijslijst wordt jaarlijks aangepast.

13.3 In aanvulling van art. 2 dient de klant, indien hij deze dienst wenst op te zeggen, dit te doen door uiterlijk één maand voor de verjaardag van de hostingdienst zijn opzeg aan Esign over te maken per aangetekende brief. Bij laatijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende jaar verschuldigd zijn.

Artikel 14. Specifieke voorwaarden - Domeinnamen

14.1. Indien de klant een domeinnaam bestelt via Esign, dan komen de rechten verbonden aan deze domeinnaam uitsluitend toe aan de klant. Esign staat als agent in voor het beheer van de domeinnaam voor zover de klant hiertoe de verschuldigde jaarlijkse vergoeding betaalt aan Esign. Deze beheerovereenkomst is van onbepaalde duur en kan per aangetekende brief worden opgezegd uiterlijk één maand voor de verjaardag van de domeinnaamregistratie.

14.2. In aanvulling van art. 8 draagt Esign draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen door derden, het registreren van domeinnamen op verzoek van de klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, enz. ... De klant zal Esign telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam.

Artikel 15. Beëindiging van de overeenkomst

15.1. Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft Esign het recht om ofwel (i) de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (ii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De nietbetaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie. 15.2. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door Esign verleende diensten betalen, alsook de kosten die Esign moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat Esign nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Esign. Bovendien behoudt Esign het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

15.3. Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

Artikel 16. Geheimhoudingsplicht

16.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 17. Verwerking persoonsgegevens

17.1. Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt op de server van Esign, heeft Esign de hoedanigheid van verwerker. De klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet Verwerking Persoonsgegevens. De klant verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze wet, integraal na te leven.

17.2. In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt Esign persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens.

Artikel 18. Referentie

18.1. De klant gaat ermee akkoord dat de door Esign voor de klant ontwikkelde website wordt opgenomen in het referentieportfolio van Esign.

Artikel 19. Overmacht

19.1. Overmachtsituaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Esign geen controle heeft, bevrijden Esign, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

Artikel 20. Nietigheid

20.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Esign en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 21. Toepasselijk recht - bevoegde rechtbank

21.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Esign. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Gent, desgevallend de vrederechter van het derde kanton te Gent.